

## KẾ HOẠCH

### Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022

#### Căn cứ pháp lý

- Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam 2.0;
- Kế hoạch số 42/KH-SYT ngày 05/01/2023 của Sở Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022.

Trung tâm Y tế Bến Lức xây dựng kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá Bộ Tiêu chí chất lượng Bệnh viện năm 2022, cụ thể như sau:

#### I. Mục đích kiểm tra:

- Đánh giá việc thực hiện Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.
- Làm cơ sở đề ra các biện pháp cải thiện, khắc phục và mục tiêu phấn đấu trong những năm tiếp theo.

#### II. Đối tượng kiểm tra:

- Các khoa, phòng trực thuộc TTYT;

#### III. Phương pháp kiểm tra:

- Từng khoa, phòng tự đánh giá và chuẩn bị đầy đủ tài liệu, số liệu, bằng chứng về kết quả thực hiện đối với từng tiêu chuẩn kiểm tra.
- Đoàn kiểm tra của TTYT sẽ kiểm tra trên cơ sở tự đánh giá của từng khoa, phòng.
- Phương pháp kiểm tra: quan sát trực tiếp, kiểm tra sổ sách, số liệu, hồ sơ tài liệu, phỏng vấn trực tiếp.

#### IV. Nội dung, hình thức kiểm tra:

##### 1. Nội dung kiểm tra bao gồm:

- Thang điểm của Bộ Y tế (theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam - phiên bản 2.0).

##### 2. Hình thức kiểm tra

##### 2.1. Các khoa phòng tự kiểm tra:

- Các khoa phòng tự kiểm tra, đánh giá: Sử dụng bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện trước ngày đoàn TTYT đến.

- Chuẩn bị báo cáo tiếp đoàn kiểm tra, phân công cán bộ tiếp đoàn.

## 2.2. Đoàn kiểm tra:

- Thành lập đoàn kiểm tra của Trung tâm Y tế do Giám đốc TTYT quyết định. Lãnh đạo TTYT làm Trưởng đoàn, thành viên đoàn gồm đại diện các phòng chuyên môn phụ trách tiêu chí chất lượng bệnh viện.

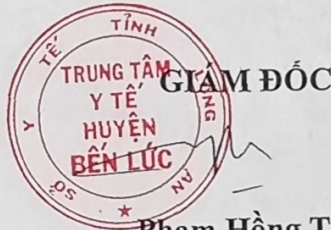
- Thời gian: 06/01/2023

- Sau khi kết thúc đợt kiểm tra tại khoa phòng, các cán bộ được phân công kiểm tra, giám sát chịu trách nhiệm tổng hợp bảng kiểm tiêu chí bệnh viện do mình phụ trách gửi về Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ và tổ quản lý chất lượng bệnh viện để tổng hợp và báo cáo theo quy định.

Trên đây là kế hoạch kiểm tra Tiêu chí chất lượng Bệnh viện năm 2022, các khoa phòng triển khai thực hiện tốt./.

### Nơi nhận:

- BGĐ TTYT;
- Các khoa-phòng;
- Lưu: VT, KHN (Tổ QLCL).



Phạm Hồng Thái